



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Projekt „Implementace Krajského akčního plánu rozvoje vzdělávání pro území Zlínského kraje“  
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/16\_034/0008497

# **Kariérové poradenství ve Střední škole cestovního ruchu Rožnov pod Radhoštěm**

Ing. Milan Sedláček, DiS.

---

Závěrečná práce  
Vzdělávání školních kariérových  
poradců



## **OBSAH**

<b>ÚVOD.....</b>	<b>3</b>
<b>1 CHARAKTERISTIKA ŠKOLY .....</b>	<b>4</b>
<b>1.1 POPIS ŠKOLY .....</b>	<b>4</b>
<b>1.2 MOJE PŘEDSTAVA KARIÉROVÉHO PORADENSTVÍ A AKTIVITY V         PORADENSTVÍ.....</b>	<b>5</b>
<b>ZÁVĚR .....</b>	<b>8</b>

## **PŘÍLOHA Č. 1 PROGRAM PORADENSKÝCH SLUŽEB**



## ÚVOD

V rámci volby tématu závěrečné práce jsem si vybral první ze dvou nabízených témat a toto téma se nazývá kariérové poradenství v naší škole. Důvodů, proč jsem tak učinil je hned několik. Popiš školy, oborů a aktivit s žáky jsem si zvolil záměrně, neboť z mého pohledu se jedná o různorodé skupiny, ať už věkově nebo schopností komunikace mezi sebou a s pedagogy školy. Dalším a zásadním důvodem je ten, že na naší škole vykonávám funkci výchovného a kariérového poradce a mám na starosti samozřejmě také program poradenských služeb, který v této práci budu rozebírat. Domnívám se, že poradenství na jakékoliv škole je natolik zásadní, že by se jí každá taková instituce měl do hloubky věnovat. V dnešním zrychleném světě moderní techniky se určité rysy komunikace a pomoci vytrácejí a vznikají díky tomu nemalé problémy, jak ve škole, tak i ve volném čase dětí. Jakožto třídní učitel organizuji třídní schůzky s rodiči, třídnické hodiny se svými žáky, pomáhám jim s přípravou maturitního večírku i maturitního plesu, organizuji pro ně různé školní i celostátní soutěže, realizuji s nimi mnoho exkurzí v průběhu celého školního roku a také jim zajišťuji odborné praxe. Dále do školy zvu zástupce firem, vysokých i vyšších odborných škol za účelem dalšího vzdělávání. Správné poradenství je zde tedy zásadní.

Cílem a výstupem této práce je analýza a popis kariérového poradenství ve Střední škole cestovního ruchu a Jazykové škole s právem státní jazykové zkoušky, s. r. o. a moje aktivity a praxe v poradenství u nás. Výsledek by měl sloužit jednak jako záchytný bod pro mne, tak i pro mé kolegy. Kromě úvodu a závěru je práce členěna do jedné kapitoly. V této praktické části popíši charakteristiku školy a její obory a dále aktivity, které realizujeme skrz kariérové poradenství. V závěru budou shrnuty veškeré získané poznatky a ideální nástin kariérového poradenství v naší škole včetně vytvořeného programu poradenských služeb na tento školní rok, který je přílohou této práce.



---

# 1 CHARAKTERISTIKA ŠKOLY

## 1.1 Popis školy

Střední škola cestovního ruchu je první školou svého typu založenou na Moravě. Vychází z tradic cestovního ruchu v Rožnově pod Radhoštěm a v jeho okolí. Zaměřuje se na obory poskytující vzdělání v oblasti cestovního ruchu, což ji určitě odlišuje od ostatních škol. Nabízí studium v rodinném přátelském prostředí a dbá na vytváření pozitivních vztahů mezi učiteli a žáky. Během studia pak žáky opakovaně vysílá na zahraniční stáže, odborné praxe, tematické exkurze a veletrhy. Škola začínala v pronajatých prostorách hotelu Relax v roce 1992 s pomaturitním studiem Cestovní ruch. Již po roce otevírá čtyřletý studijní obor Management a turismus. Pro velký zájem bylo nutné nalézt další prostory a v areálu Tesly škola setrvává do roku 2006. Od roku 1993 probíhá část praktické výuky také v penzionu Beskyd na Dolní Bečvě, v malebném prostředí pod horou Radhošť. K 1. 9. 2007 se škola stěhuje do vlastních kompletně zrekonstruovaných prostor, které díky modernímu technickému vybavení splňují i ty nejnáročnější požadavky na výuku. Neustále se snaží rozšiřovat nabídku atraktivních studijních oborů s maturitou. V posledních letech např. o žádaný obor Wellness a lázeňství. Absolventi tohoto oboru se uplatní jednak při poskytování profesionálních balneologických, rekondičních a masérských služeb v lázních či wellness centrech, jednak mohou dále pokračovat ve vysokoškolském studiu, např. oboru fyzioterapie. Tento obor jsme bohužel ale letošní školní rok neotevřeli. Obor Management a turismus volí především žáci, kteří se zajímají o studium cizích jazyků, předmětů z oblasti cestovního ruchu a ekonomických a kteří hledají poměrně široké spektrum následného uplatnění. Novinkou pro tento školní rok jsou čtyři nabízené obory. Jedná se o zážitkový turismus, turismus a moderní informační technologie, design a počítačová grafika a informační technologie a webdesign. U všech oborů škola klade velký důraz na výuku jazyků, povinně jsou u nás vyučovány angličtina a němčina s vysokou hodinovou dotací. Další jazyky je možné si osvojit v jazykových kurzech, které pořádá naše jazyková škola nejen pro studenty školy, ale i širokou veřejnost. Od září 2011 nově nabízí možnost složení me-



zinárodních certifikátů či státních jazykových zkoušek, a to přímo v naší jazykové škole. Důsledně dbá na propojení teorie s praxí, rozšiřování praktických dovedností, proto pořádáme např. barmanské, baristické, tejpovací, animátorské a jiné kurzy.

Významným faktorem, který přispívá k ověřování získaných vědomostí a dovedností, jsou zahraniční stáže v délce tří až čtyř měsíců. Ty zajišťuje škola pro naše žáky již od roku 1993. Jejich přínos je nesporný – žáci se osamostatní, naváží nové kontakty, naučí se pracovat v mezinárodním týmu, zdokonalí se v jazyce, získají nové profesní dovednosti, navíc si vydělávají zajímavé peníze. Naše škola dosahuje velmi kvalitních výsledků ve vzdělání, o čemž svědčí i každoroční vysoká úspěšnost u státních maturit. Za dobu existence školy odmaturovalo více než 1000 studentů, kteří pak pokračují ve studiu na VŠ u nás i v cizině, zakládají vlastní firmy, mnozí pracují na významných pozicích jak u nás, tak i v zahraničí. V anketě o nejlepší školu jsme byli samotnými žáky zvoleni jako druzí v republice, ve Zlínském kraji jsme pak skončili opakovaně první! Proto si i škola plně stojí za svým sloganem „OTEVŘI SI S NÁMI DVEŘE DO SVĚTA!“

A další vize a cíle školy? Chce rozšířit možnosti odborných stáží studentů školy v dalších zemích Evropy, má v úmyslu se i nadále zapojovat do programů EU a dále se snažit získávat prostředky z programu Erasmus pro stáže studentů. Chce stále více propojovat teoretickou výuku s praxí, usilovat o rozšíření spolupráce s firmami a nabídnout jim možnost vzdělávat se u nás jak v oblasti cizích jazyků, tak i v kurzech odborných. Co je ale pro mne i školu nejdůležitější – udržet a nadále rozvíjet konstruktivní a tvůrčí přátelskou atmosféru ve škole, udržet povědomí u žáků o tom, že vědomosti získané v této instituci nejsou samoučelné, ale jsou nezbytné pro jejich vlastní uplatnění, zkrátka, že si vybrali tu správnou školu pro život. S touto školní vizí a cílem se tedy plně ztotožňuji a doufám, že i do budoucna budu její součástí.

## 1.2 Moje představa kariérového poradenství a aktivity v poradenství

Po absolvování magisterského studia obor Management cestovního ruchu jsem se přes práci v informačním centru, ve stavební firmě a v neziskové organizaci, která je orientova-



ná na vážnou hudbu dostal až do školství. Respektive na střední školu cestovního ruchu v Rožnově pod Radhoštěm, kde jsem před téměř 17 lety odmaturoval z oboru management a turismus. Nyní zde již šestý rok vyučuji. Co se týká mého zaměstnání, tak nejprve jsem na této škole zaskakoval jako dlouhodobější suplující učitel, později již jako učitel odborných předmětů na hlavní pracovní poměr. Co se týká mého působení na škole, tak vyučuji předměty, které jsou orientovány na cestovní ruch. Např. průvodcovství a animace, služby cestovního ruchu, zeměpis cestovního ruchu, apod. Všechny tyto předměty jsou mezioborového charakteru. Je zde patrná kombinace turismu a ekonomie a jejich vzájemného propojování. Práce ve škole mne velmi baví, neboť jsem sám 12 let studoval obor cestovní ruch a ekonomii, takže se domnívám, že určitý teoretický základ již mám a snažím se svým žákům vhodným způsobem teorii aplikovat do praktického využití. Toto také spadá do mé pedagogické vize. Jsem rád, že nyní pracuji v oboru, který jsem vystudoval. Mnoho lidí po absolvování určitého oboru nakonec pracuje totiž úplně v něčem jiném. Navíc obor cestovní ruch je natolik zajímavý, že každý hodina s mými žáky je poněkud jiná. Kromě výuky odborných předmětů jsem také metodik prevence a výchovný poradce. Do výchovného poradenství spadají také kariérové služby. V rámci tohoto postupujeme dle programu poradenských služeb, který vytvářím a aktualizuji každý školní rok. Další mojí činností je funkce koordinátora tuzemských praxí. Zajišťuji kromě prvního ročníku praxi pro všechny naše žáky. Máme zhruba 15 smluvních subjektů, s kterými spolupracujeme. Mezi nejvíce využívané patří CK Valaška, rožnovský hotel Relax a rožnovské pivní lázně. Žáky se na praxe snažím rozdělit dle místa jejich trvalého bydliště, aby nemuseli zbytečně dojíždět. V posledních letech mám velmi dobrou zpětnou vazbu od našich partnerských smluvních subjektů, jelikož někteří žáci jsou opakovaně vysíláni na stejná místa. Tímto je právě pracovníci a vedení firem již znají a po ukončení střední školy je mnohým z nich nabídnuta přímo pracovní pozice v místech, kde vykonávali praxe. Někteří z našich žáků již ve 4. ročníku mají dohodnutý pracovní poměr od letních měsíců. Zpětnou vazbu zjišťuji pomocí dvou dokumentů. Jednak každý žák musí po ukončení praxe vyplnit „zprávu z praxe“, kde rozepíše dle konkrétních dnů, co přesně vykonával a také pověřený pracovník subjektu zhodnotí průběh praxe žáka. Druhým dokumentem je „kontrola praxe“, kde si náhodně v průběhu roku vyberu několik smluvních subjektů, kde udělám namátkovou kontrolu



v průběhu dne. Na místě praxe se vlastně i setkám přímo s nadřízenými pracovníky našich žáků, kteří mne informují o pozitivích nebo negativích konkrétní praxe.

Tento školní rok se naše škola opět zapojila do projektu šablony pro SŠ z operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání. V rámci aktivit jsem zapojený např. jako koordinátor spolupráce školy a zaměstnavatele, kde každý měsíc zvu do školy odborníka z praxe. Většinou využívám pracovníky a vedení firem, kde naši žáci vykonávají praxe. Hlavním úkolem koordinátora spolupráce školy a zaměstnavatele je na základě oborů vzdělání ve škole vyhledávat oborově příslušné zaměstnavatele v regionu a vést s nimi dialog za účelem zmapování jejich zájmu o spolupráci a stanovení forem spolupráce dle možností školy. Ve spolupráci se zaměstnavateli žáci naší školy získávají informace, dovednosti a zkušenosti o uplatnitelnosti na trhu práce. Další aktivitou ze šablon, kterou využívám je školní kariérový poradce. S touto aktivitou se začalo teprve v únoru letošního roku. Činnost spočívá v tom, že já, jakožto školní kariérový poradce připravuji a zrealizuji s vybraným žákem z 3. nebo 4. ročníku měsíčně dvě individuální setkání (žáci se mohou, ale nemusí opakovat), která povedou k objevování jejich zájmů, preferencí, předpokladů a vhodných směrů vzdělávání a profesní orientace směřující k výběru povolání při vstupu na trh práce. Činnost trvá 2 x 45 minut a následně se přímo žákovi vyhodnotí testování profesních předpokladů, či např. diagnostika. Problém zde vidím hlavně v tom, že se jedná o setkání až po výuce a je možné, že do budoucna tato individuální setkání bude těžké pokrýt vhodnými osobami. Navíc 4. ročník končí školní rok již v měsíci dubnu, takže se mi výběr žáků velmi sníží. Nicméně do této aktivity mi skvěle zapadají znalosti a vědomosti, které jsem se naučil na seminářích v rámci studia školních kariérových poradců ve Zlíně. Jedná se především o koučovací techniky, diagnostika žáka, různé formy testování profesních předpokladů, apod. Tímto je vlastně naplněna má představa ideálního kariérového poradenství. Vede to totiž ke spokojenosti žáků i mne samotného, jelikož vidím to propojení na praxi, postupuji podle programu poradenských služeb, využívám získané znalosti a vědomosti ze vzdělávání kariérových poradců a navíc např. aktivity ze šablon jsou ještě finančně ohodnoceny, takže se domnívám, že motivační faktor pedagogů je zde vysoký.



---

## ZÁVĚR

Význam a smysl kariérního poradenství mezi učitelem a žákem na základní nebo střední škole neustále roste a také proto jsem si zvolil toto téma. Jakožto třídní učitel jsem po celý školní rok, každý den v komunikaci se svou třídou a ostatními. Řeším různé kladné i záporné stránky jejich studia. Kromě třídního učitelství vykonávám ve škole funkce metodika prevence, výchovného a kariérového poradce a koordinátora tuzemských praxí. Výše popsané skutečnosti ohledně poradenství naše škola realizuje ve velké míře, takže nastává otázka, zda to dělá kvalitně. V rámci vzdělávání a uplatitelnosti na trhu práce je naše škola hodnocena velmi dobře, což vyplývá i ze závěrů inspekční zprávy ČŠI za rok 2019 nebo ze statistik ÚP.

Každopádně si myslím, že v dnešním digitálním světě je potřeba rozvíjet komunikaci a poradenství ve třídách všemi vhodnými prostředky. Bez komunikace a poradenství nemůže existovat kvalitní pedagog a ani třída se bez vnitřní komunikace neobejde. Jako vhodný typ na inovaci poradenství jsem doporučoval v minulosti na naší škole např. besedu odborníků z praxe, kde žáci chodí na praxe. Nyní se to již několik let děje prostřednictvím šablon pro střední školy. V dnešní době je velmi těžké mladé lidi něčím zaujmout. Pokud člověk působí na odborné škole, tak jsou odborné praxe důležitou součástí studia. Tyto praxe jsou také o velké komunikaci (a jsou zde nemalé problémy) a je vhodné, když žák již dopředu ví, co se po něm bude chtít a jaké má možnosti.

Tento ucelený popis s analýzou činností by měl sloužit mne, případně mým kolegům v příštím školním roce. Pro mne osobně byla a je inovace kariérového poradenství na naší škole výzva, jak více motivovat vlastní žáky a hlavně předcházet možným problémům.