



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Projekt „Implementace Krajského akčního plánu rozvoje vzdělávání pro území Zlínského kraje“  
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/16\_034/0008497

# Já, kariérová poradkyně

Bc. Sabrina Fröhlichová

---

Závěrečná práce  
Vzdělávání školních kariérových  
poradců





---

## OBSAH

<b>ÚVOD</b> .....	<b>3</b>
<b>1 KARIÉROVÉ PORADENSTVÍ</b> .....	<b>5</b>
1.1 KONCEPT MODERNÍHO KARIÉROVÉHO PORADENSTVÍ .....	5
<b>2 KARIÉROVÝ(Á) PORADCE (PORADKYNĚ)</b> .....	<b>7</b>
2.1 CO JE KARIÉROVÝ(Á) PORADCE (PORADKYNĚ) ZA ČLOVĚKA, CO MUSÍ UMĚT?.....	7
2.2 KARIÉROVÝ(Á) PORADCE (PORADKYNĚ) V ZAHRANIČÍ.....	8
2.3 MÉ SILNÉ A SLABÉ STRÁNKY .....	8
2.4 KLÍČOVÉ KOMPETENCE PORADCE (PORADKYNĚ).....	9
2.5 PŘEDPOKLADY V HODNOTOVÉ ORIENTACI PRACOVNÍKŮ, V MOTIVAČNÍCH FAKTORECH, VE VÝKONU ČI ÚSPĚŠNOSTI V PROFESI .....	9
2.5.1 Odborná připravenost.....	10
2.5.2 Morálně charakterový profil .....	10
2.6 JAKÉ PROBLÉMY JSEM JIŽ ŘEŠILA?.....	11
<b>ZÁVĚR</b> .....	<b>12</b>
<b>SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY</b> .....	<b>14</b>



---

## ÚVOD

Kariérové poradenství je odvětvím relativně mladým, ale dynamicky se rozvíjejícím. V Evropě má letitou tradici a je naprosto běžné, že tak důležitý krok, jako je volba povolání se konzultuje s odborníkem. Především dnes roste obliba různých poradců, koučů a facilitátorů a na druhé straně youtuberů a influencerů. Starší lidé nad tímto jevem kroutí hlavou a říkají, že rysem dnešní doby je fakt, že lidé potřebují dnes navést úplně ke všemu, že ztratili šestý smysl a že to, co dříve lidé věděli automaticky, dnes pracně shánějí v kancelářích poradců a na sociálních sítích.

Faktem ale je, že životní tempo se zrychluje a s jednou profesí už dnešní teenager zřejmě nevystačí po celý svůj profesní život. Lidé již dnes mění profesní pole, některé obory zaničkají, jiné vznikají a celá tato problematika je orámována faktem, že odchod do důchodu se postupně zvyšuje a lidé budou pracovat až do pozdního věku.

Dnešní paradigma světa práce ovlivňuje mnoho faktorů. Dávno už neplatí názor našich babiček, že když někdo změní profesi například ve čtyřiceti letech, svědčí to o něm, že v ní nebyl úspěšný. Tyto názory jsou dávno už „out“ a hitem se stává kaleidoskopická kariéra, která naopak změnu jako jedinou jistotu tohoto světa definuje.

Budoucnost kariérového poradenství je jistá. Společnost totiž čeká mnoho výzev a transformace trhu práce v podobě revoluce 4.0. již teď naše společnost řeší nové výzvy jako je odklon od těžby uhlí, nástup elektromobility, přebytek plastů, stárnutí populace nebo jednoduše jen to, že málo mladých lidí chce studovat něco s matematikou. Prostě se svět mění a my s ním.

Až odejdou do penze silné ročníky narozené v sedmdesátých letech dvacátého století, bude situace o poznání jiná. To nás čeká již v roce 2030 a okolo roku 2040 bude svět práce již definován jinak. Stále se má prohlubovat stěhování lidí za prací do velkých měst a podle predikce odborníků v budoucnu bude žít 70 % populace v Praze a ve Středočeském kraji. Vzniknou ostrovy prosperity tak, jak to například vidíme v nových spolkových zemích Německa. Je potřeba se na daná fakta připravit, jak prav lidová moudrost: „Štěstí přeje připraveným“.



Ještě jeden aspekt bych chtěla na tomto místě vyzdvihnout. To, co člověk dělá, naprosto jednoznačně určuje kvalitu jeho života. Nastupující generace to dobře ví a klade si za cíl plnohodnotně žít a ne, jen přežívat. Je jí také vyčítáno (nastupující generaci), že je líná a není dost ambiciózní. Údajně už nemá ve své genetické výbavě tu vysokou vnitřní odpovědnost, jako třeba generace předcházející. Již dnes můžeme vidět velkou poptávku po práci v režimu Home Office. Peníze už nejsou tím největším motivátorem. Lidé chtějí mít více času, volné víkendy, méně směn apod.

Takže podtrhnuto a sečteno, poslání kariérového poradce je a vždy bude náročné na to, aby poradce „vytvořil“ optimální model pro všechny účastníky poradenského procesu. Je to práce s lidmi a ta patří mezi nejnáročnější profese vůbec. I tak kariérovému poradenství velmi fandím a myslím si, že utvářet svět k lepšímu, aby byli všichni spokojení, je to nejlepší životní poslání vůbec.



## 1 KARIÉROVÉ PORADENSTVÍ

Kariérové poradenství je systém poradenských služeb. Hlavním cílem je pomáhat jednotlivcům jakéhokoliv věku při rozhodování v otázkách vzdělávání, profesní přípravy, volby zaměstnání a rozvoji kariéry v kterékoliv fázi jejich života.

Pod kariérové poradenství lze zahrnout individuální nebo skupinové poradenství primárně zaměřené na volbu vzdělávací a profesní dráhy, také na volbu prvního zaměstnání, na změnu zaměstnání, na další vzdělávání (vzdělávání dospělých, celoživotní učení), na návrat do pracovního procesu, případně i na změnu původní kvalifikace a původního povolání.

Hlavním důvodem rozvoje kariérového poradenství jsou neustále zvyšující se nároky na jednotlivce, nabízejícího své schopnosti či umy na trhu, na němž je stále těžší se zorientovat. Jedná se o službu, ke které by měl být rovný přístup na základě dobrovolnosti klienta a která za optimálních podmínek vede k úsporám jak pro klienta, činící informovaná rozhodnutí o vlastní profesní budoucnosti, tak pro stát, kde tato služba působí jako prevence dlouhodobé nezaměstnanosti. Od rozvoje kariérového poradenství ve školství si lze slibovat snížení nezaměstnanosti absolventů, snižování počtu předčasných odchodů ze vzdělávání a také vyšší množství žáků, vzdělávající se i po úspěšném absolvování aktuálního vzdělávání.

Služby kariérového poradenství jsou poskytovány různými organizacemi a jednotlivci, jak v rezortu školství (výchovní poradci, pedagogicko-psychologické poradny, vysokoškolské poradny, školní psychologové), tak v rezortu práce a sociálních věcí (úřady práce), tak v soukromé sféře (personální agentury, soukromé zprostředkovatelny práce, centra bilanční diagnostiky).

### 1.1 Koncept moderního kariérového poradenství

#### Aneb jak jsem ho poznala v zahraničí – čtyři klíčové priority

1. Career management skills – dovednosti řídit svou vlastní kariéru.



2. Dostupnost – když jsme byli ve Spolkové republice Německo na stáži, tak mě překvapilo, že centrum kariérového poradenství funguje například uprostřed obchodního komplexu, kde to kypělo životem. V SRN nemají služby poradců stigma něčeho negativního. To, že je někdo nezaměstnaný, nechápou jako problém, ale jako jednu z možných fází v životě, do níž se může v současném světě dostat kdykoliv každý, a je třeba mu pomoci tuto fázi překonat. Pro německé kariérové poradce je klient ten, kdo hledá práci, není to tedy nezaměstnaný v pejorativním smyslu slova.
3. Kvalita poradenských služeb – ta u nás není zatím pojmenovaná, málokdo vám vysvětlí, co to je, co od ní očekává. Chybí standardy kvality těchto služeb.
4. Koordinovanost služeb kariérového poradenství – pojem kariérové poradenství u nás už najdete v současné době ve většině strategických dokumentů, ale pořád ho nevnímáme jako pojítko mezi světem vzdělávání a světem práce, kde je nutná spolupráce a koordinace.



## 2 KARIÉROVÝ(Á) PORADCE (PORADKYNĚ)

V následující kapitole bude přesněji definována profese kariérové/ho poradkyně/poradce. Budou zde zmíněny dovednosti, schopnosti či znalosti, které by měl poradce či poradkyně mít. Následně jsem uvedla i dle svých zkušeností, jak se uplatňuje kariérový(á) poradce(po-  
radkyně) v zahraničí. Následně jsem zde uvedla mé silné, slabé stránky, kompetence a před-  
poklady v hodnotové orientaci poradců, v motivačních faktorech, ve výkonu či v úspěšnosti  
v profesi.

Profese kariérového poradce je dle Vendela (2008) pro kariérový vývoj všech typů klientů  
– studentů na školách, ale i dospělých, velmi důležitá. Proto jsou na odbornost kariérového  
poradce kladeny poměrně vysoké nároky.

Kariérový poradce poskytuje poradenství všem, kteří jej potřebují v rámci volby povolání.  
Jako doplněk ke znalostem o těchto teoriích by měly figurovat tzv. pomáhající dovednosti.  
Kariérový poradce se může obrátit také na brožury, knihy nebo i na informace v elektronické  
podobě. Důležitou součástí je i diagnostika, na kterou by měl mít poradce také kvalifikaci.  
(Vendel, 2008)

### 2.1 Co je kariérový(á) poradce (poradkyně) za člověka, co musí umět?

Je to zralá osobnost, která dokáže spolupracovat s lidmi na jejich životní profesní cestě. Umí  
individuálně s každým komunikovat, naslouchat mu, pospojovat zajímavé momenty v jeho  
minulosti i současnosti, které lze využít v budování další pracovní i vzdělávací dráhy. Po-  
máhá lidem najít vnitřní kompas při hledání práce. Po celý život, v kterékoliv fázi jejich  
života. Nejen když končí školu, nejen když o práci přijde, ale i v případě, když člověk chce  
svou dosavadní práci změnit. Kariérový poradce ale nemá člověku doporučovat, co by měl  
dělat a jak, což se mnohdy děje. Úkolem kariérového poradce je vést klienta k samostatnosti  
a odpovědnosti za vlastní rozhodování o pracovní dráze. V SRN se mi líbilo heslo kariéro-  
vého centra „Think less, do more“ – nepřemýšlejte tolik, dělejte, buďte aktivní a zkoušejte  
různé cesty.

Profesionální kariérový poradce musí zachovávat základní etická pravidla. Tento druh pora-  
denství je především o pocitu bezpečí. Jestliže má být dosaženo nějakého výsledku, pak tento



proces musí probíhat důvěrně, diskrétně a eticky. Budoucnost u nás právě vidím v profesionalizaci kariérního poradce.

## 2.2 Kariérový(á) poradce (poradkyně) v zahraničí

O profesi kariérového poradce je v Německu velký zájem, studuje se na VŠ, podobně jako ve Švédsku či Velké Británii a dalších evropských zemích. Vzdělávání kariérových poradců se skládá z různých disciplín. Jedná se o interdisciplinární obor. V těchto i dalších evropských zemích se kariérové poradenství považuje za společensky užitečné a respektované povolání, které funguje na školách, na úradech práce či v privátní sféře, kdy ho využívají i firmy. Například v Dánsku a na Islandu pozvali manažeři kariérové poradce přímo do firmy mezi zaměstnance, aby si sami zaměstnanci ve spolupráci s kariérovými poradci ověřili, zda jsou na pracovním místě, pro něž mají předpoklady, a zda tu práci chtějí opravdu dělat. Jednalo se o benefit pro zaměstnance. Výstupy zůstaly jen mezi poradcem a zaměstnancem. U nás na význam tohoto oboru musíme teprve přijít, ale věřím, že doba k tomu nazrává.

## 2.3 Mé silné a slabé stránky

Jestliže mám sama zhodnotit své silné a slabé stránky, tak mohu říci, že dle zpětné vazby od mých kolegů či klientů mohu zmínit následující. Komunikace s lidmi patří mezi mé silné stránky, a pokud je konverzace na jisté úrovni, má pro mě také přidanou hodnotu.

Jak jsem již zmínila, mezi mé silné stránky patří převážně komunikativnost, která mi velmi pomáhá během výkonu mé profese, ve studiích, ale i v běžném životě. Nadále také pracovitost, organizační schopnosti, empatie či flexibilita. Považuji se také za člověka, patřící mezi kreativně a pozitivně naladěné lidi, mám příjemné vystupování a ráda pracuji s ostatními lidmi. Mám také ráda nové výzvy a nebojím se jít do nových věcí. Všechny tyto mé silné stránky mi budou určitě nápomocné během výkonu kariérové poradkyně.

Je velice těžké zhodnotit i slabé stránky. Řekla bych, že mezi mou slabou stránku patří někdy i ta komunikativnost. Jelikož jsem často v kontaktu s lidmi a někdy je již nutné být opravdu chvíli sama. Komunikace s lidmi, natož ještě se zástupci škol, kteří jsou již na jiné úrovni než já, je opravdu někdy náročná. Ale za tuto zkušenost jsem nesmírně vděčná, jelikož mě





posunula opět o krok dál. Kolegové mi občas říkají, že mezi mé slabé stránky patří i má přehnaná pracovitost a přesnost. Naštěstí to převážně myslí z legrace, ale tato skutečnost mi opět pomohla se s těmito vlastnostmi naučit pracovat.

Velice důležitým faktorem pro osobnostní předpoklady pro výkon této profese je i samotná motivace daného jedince během výkonu pracovní činnosti a také komunikativnost. Mezi další osobnostní předpoklady patří i temperament daného jedince, odolnost vůči stresu, charakter, vůle a také určité získané schopnosti či dovednosti. Výčet stanovených předpokladů není úplný, ale zmínila jsem ty, které považuji za základní.

## 2.4 Klíčové kompetence poradce (poradkyně)

Každý jedinec, který chce vykonávat určitou pozici, musí mít již odborné znalosti, ale i určité osobnostní předpoklady.

Mezi další klíčové kompetence poradce (poradkyně) patří:

- komunikativnost
- schopnost porozumět sobě, ale i druhým
- schopnost regulovat své emoce
- užití svých znalostí, dovedností takovým způsobem, aby byl schopen brát ohled na druhé
- rozvíjení pozitivního vztahu k druhým lidem
- administrativní schopnosti
- účast na seminářích, workshopech, poradách
- práce s PC
- plnění zadaných úkolů

## 2.5 Předpoklady v hodnotové orientaci pracovníků, v motivačních faktorech, ve výkonu či úspěšnosti v profesi

Mezi základní předpoklady v hodnotové orientaci pracovníka patří převážně loajalita, pracovitost, spolehlivost, týmovost či čestnost.



Hlavní motivační faktory dle mého názoru jsou:

- zajímavá a jedinečná práce
- člověk přijde do styku s velmi zajímavými lidmi
- každý jedinec je jedinečný a můžu se i od něj přiučit něco nového
- cestování
- naučení se novému jazyku

Pro úspěšný výkon dané profese jsou důležité tyto vlastnosti:

- pracovitost
- dodržování termínů a lhůt
- erudice
- dobré komunikační schopnosti
- schopnost učit se nové věci

### **2.5.1 Odborná připravenost**

Základní odborná připravenost poradce (poradkyně):

- kultivovaný i písemný slovní projev
- komunikační schopnosti
- empatie
- psaní bez pravopisných chyb
- stylisticky zdatný

### **2.5.2 Morálně charakterový profil**

Morálně charakterový profil pracovníka dané skupiny:

- loajalita
- diskrétnost
- pracovitost
- schopnost pracovat pod tlakem
- schopnost pracovat v časové tísní



- schopnost pracovat s různými typy klientů
- neprokrastinovat
- komunikativnost po telefonu, ale i při osobním styku
- diplomaticky vyřešit nepříjemné situace

## 2.6 Jaké problémy jsem již řešila?

Jelikož jsem stále studentkou vysoké školy Tomáše Bati ve Zlíně, tak jsem zatím sama neměla možnost pracovat jako poradce ve školství. Všechny zkušenosti, které jsem získala a o kterých píše i v této práci jsem získala prostřednictvím praxí či brigád.



---

## ZÁVĚR

Práce kariérových poradců je stále ještě v České republice nedoceněná. V západních zemích je to post, který řadí výchovné poradce mezi nejdůležitější lidi na školách a ostatní se k nim také tak chovají. Ve Zlínském kraji se mnohé už lepší, vzniklo Centrum kariérového poradenství ve Zlíně a například firma Trexima, s.r.o. nabízí personální poradenství a díky projektům Erasmus+ se daří naplňovat cíle, které díky Evropské unii v podobě transferu vzdělanosti naplňujeme. Kariérové poradenství jako první využily firmy, které díky nedostatku kvalifikované pracovní síly v regionu začaly poradenství vnímat jako nástroj v řešení své personální situace a nabízet vstup do jejich „branže“. Takto to ale být primárně nemá.

Naším cílem je stav, kdy si uživatel této služby srovná myšlenky v hlavě a uvědomí si, jaké jsou jeho plusy, mínusy, šance a možnosti.

Na příklad krizové situace v rodině, neúspěch v řešení nějakého úkolu v zaměstnání, o nichž si člověk obvykle myslí, že ho oslabily, paradoxně formují u jedince kompetence jako odolnost vůči stresu, trpělivost, empatii, spolehlivost a další. Smyslem tohoto sebepoznávání je, aby si člověk uvědomil svou hodnotu a to, co chce sám z vnitřní motivace dál rozvíjet, v čem se cítí dobře. Důležitý je také sebemarketing, sebe prezentace a umění „prodat se“.

Psychologické studie říkají, že dnešní doba přeje extrovertům. Kariérové poradenství má být neutrálním nástrojem k odemčení lidského potenciálu, pokud možno tak, aby na konci této cesty byli všichni spokojení. Ve středobodu snažení stojí člověk, který má být dnes připraven na skutečnost, že změna je dnes jistotou a život člověka je natolik dlouhý, že každý člověk může stihnout za život několik povolání a profesních oblastí. Dnes je realitou tzv. kaleidoskopická kariéra, která může zabránit syndromu vyhoření a dát profesnímu životu jiný rozměr. Je velmi pravděpodobné, že díky rychlému rozvoji a revoluci 4.0 se děti setkají ve své dospělosti s profesemi, které dnes ani ještě neznáme. Tak jako generace našich rodičů netušila, že budou někdy povolání jako youtuber, influencer, vizážista, stylist, projektový manažer, krajský koordinátor, kouč, kariérový poradce atd...

Odemykání lidského potenciálu je velmi zajímavé odvětví a díky nárokům dnešní doby je nutností. Lidé potřebují poradit, jak se mají rozhodnout na životních křižovatkách, nebo si



svůj pocit probrat ještě s někým jiným, který vše vidí i z jiného úhlu pohledu a nemá subjektivní názor.

Kariéroví poradci jsou velmi důležitým prvkem v naší společnosti a jak už termín dnešní doby: “Kaleidoskopická kariéra“ napovídá, i střípky mohou vytvořit nádherné obrazy a přispět k naplněnému šťastnému životu jednotlivců.



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání



Projekt „Implementace Krajského akčního plánu rozvoje vzdělávání pro území Zlínského kraje“  
Registrační číslo projektu: CZ.02.3.68/0.0/0.0/16\_034/0008497

---

## SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

VENDEL, Štefan, 2008. *Kariérní poradenství*. Praha: Grada. Psyché (Grada). ISBN 978-80-247-1731-9.